

Wir suchen Dich als...

## IT-Service Mitarbeiter\*in (m/w/d)



**Du liebst es Verantwortung zu übernehmen?  
Und hast Lust auf spannende Projekte in der IT?**

**Dann bist du bei authensis genau richtig!**

### Über uns:

Die authensis AG ist Produkt- und Technologieführer im europäischen Markt der herstellerunabhängigen Kommunikationslösungen. Das authensis Team ist seit über 23 Jahren in Projektierung, Inbetriebsetzung, Service und Entwicklung von Kommunikationslösungen in Europa und den USA aktiv.

### Das sind Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen zur Anwendung und Konfiguration unserer Software
- Aufnahme und lösen komplexer Tickets
- Installation der authensis Software im Rahmen von Projekten auf Kundensystemen
- Technische Unterstützung der IT-Spezialisten unserer Kunden
- Administration von Serversystemen und deren Wartung
- Teilnahme an Kunden-Workshops
- Im Zusammenspiel mit unserer Entwicklung setzt Du Kundenanforderungen um

### Das bringst Du mit:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder Studium im IT-Bereich
- Gute Datenbankkenntnisse sowie SQL
- Fundierte Kenntnisse im Windows Server Umfeld
- Linux Kenntnisse sind wünschenswert
- Teamplayer
- Sicherer Umgang im direkten Dialog mit unseren Kunden in Wort und Schrift
- Eine rasche Auffassungsgabe
- Quereinsteiger\*innen sind herzlich willkommen

### Das bieten wir Dir:

- Teilzeit, oder Vollzeit
- Flexibles Arbeiten im Büro oder im Home-Office, für eine ausgewogene Work Life Balance
- Sehr interessante IT-Projekte
- Persönliche Weiterentwicklung zum Trainer, Project Manager, Senior Consultant
- Ebenfalls möglich ist ein berufsbegleitendes Studium
- Schnelle Entscheidungswege
- Gestaltungsfreiraum
- Ein mega Team
- BAV
- Jobrad
- Gezielte Einarbeitung und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Modernes Equipment
- 2 Schnuppertage zum unverbindlichen Kennenlernen des Teams und der Kultur
- Einen sicheren Arbeitsplatz

**Jetzt bewerben!**

Tel: 089 720157-0

[meinjob@authensis.de](mailto:meinjob@authensis.de)