

# Smarte Software für eine effiziente Outbound-Kommunikation

Der authensis ACHAT Dialer ermöglicht eine exzellente Outbound-Kommunikation über das Telefon. Als Einstiegs-lösung kann der ACHAT Dialer an etablierte CATI-Systeme angeschlossen werden und ist darüber hinaus direkt aus der Cloud oder vor Ort verfügbar.

## Wo wird der authensis Dialer eingesetzt?

- Dienstleistungsgewerbe
- Sozial- und Marktforschung
- Telefonmarketing
- Verkauf und Terminvergabe
- Versicherungen



## Warum Dialer?

- Speziell dafür konzipiert Höchstlastanforderungen gerecht zu werden. Einsatz des Dialers bei großen Konzernen
- Problemlose Integration in unterschiedliche IT-Umgebungen
- Anschluss an gängige CATI-Systeme
- Zudem: Parallelbetrieb verschiedener CATI-Systeme möglich
- Einfache Einbindung von Agenten, mit Heim-arbeitsplätzen, Inhouse VoIP, Dial-in und weitere.
- SIP-fähig auch ohne eine Telefonanlage und damit direkte Auswertung der Ergebnis Codes
- Unterstützung der gängigen SIP-Provider sowie Parallelbetrieb verschiedener Provider, mit individueller Zuordnung von Kampagnen, möglich
- Hochverfügbarkeit auch aus der Cloud
- Einfaches und sicheres Einhalten der rechtlichen Rahmenbedingungen durch vorgefertigte Parametersätze

„Im Herbst letzten Jahres waren wir auf der Suche nach einer leistungsfähigeren Alternative zu unserer aktuellen Dialer-Lösung. Neben der Möglichkeit, den Dialer an den SIP-Trunk unseres eigenen Telefonproviders anzuschließen, war eine Schnittstelle für unsere bestehende Software bei ACHAT bereits vorhanden. Das positive Feedback anderer Kunden und die aufschlussreichen Vorgespräche mit den Entwicklern bei authensis machten uns die Entscheidung für den ACHAT-Dialer leicht.“, *Andela Djakovic, Kosten- und Prozessmanagement rilaton GmbH.*

- Qualitätssichernde Funktionen wie z.B. Mithören und Coaching mit gleichzeitigem Mitschnitt und Soundeinspielungen in Konferenz - auch kanalgetrennt – möglich
- Stetige Weiterentwicklung
- Rückruf-Management mit flexiblen Ansagen und interaktiv steuerbaren zusätzlichen Informationen und Durchstellmöglichkeiten zu Live-Agents
- Über 23 Jahre Erfahrung