

## Agenda Business Breakfast

Virtuelles Frühstück mit Interessenten, Beratern und Bestandskunden



08:30 Uhr **Begrüßung und Teilnehmervorstellung**  
Stephan Schopf, Vorstand authensis AG

08:45 Uhr **Vorstellung authensis Neuigkeiten**  
Stephan Schopf, Vorstand authensis AG



09:00 Uhr **5 goldene Regeln für die Automatisierung Deines Contact Centers**  
Malte Kosub, Geschäftsführer, Parloa GmbH



09:15 Uhr **Custom Neural Voice bei der Barmenia. Einheitliche Bandansagen auf Knopfdruck.**  
Paul Herbertz, Kundenbetreuung,  
Barmenia Krankenversicherung AG



09:35 Uhr **Einsatz der ACHAT Contact Center Suite bei Konzept & Marketing GmbH**  
Martin Pingel, Bereichsverantwortlicher BackOffice,  
Konzept & Marketing GmbH



09:50 Uhr **Microsoft Teams Direct Routing - mit anynode Lösungen schaffen**  
Michael Stelling, Senior Manager Partner Sales,  
TE-SYSTEMS GmbH



10:10 Uhr **Expertentalk: Contact Center im MS Teams Umfeld**  
Barbara Forstner & Dr. Andreas Kraus,  
Entwicklung authensis AG

10:25 Uhr Fazit

10:30 Uhr Ende

Wann: 20.05.2022

08:30 Uhr bis 10:30 Uhr

### Jetzt anmelden!

Wir freuen uns auf einen interaktiven Austausch mit Ihnen!