

Agenda Business Breakfast

Virtuelles Frühstück mit Interessenten, Beratern und Bestandskunden



08:30 Uhr **Begrüßung und Teilnehmervorstellung**
Stephan Schopf, Vorstand authensis AG

08:45 Uhr **Vorstellung authensis Neuigkeiten**
Stephan Schopf, Vorstand authensis AG



09:00 Uhr **5 goldene Regeln für die Automatisierung Deines Contact Centers**
Malte Kosub, Geschäftsführer, Parloa GmbH



09:15 Uhr **Custom Neural Voice bei der Barmenia. Einheitliche Bandansagen auf Knopfdruck.**
Paul Herbertz, Kundenbetreuung,
Barmenia Krankenversicherung AG



09:35 Uhr **Einsatz der ACHAT Contact Center Suite bei Konzept & Marketing GmbH**
Martin Pingel, Bereichsverantwortlicher BackOffice,
Konzept & Marketing GmbH



09:50 Uhr **Microsoft Teams Direct Routing - mit anynode Lösungen schaffen**
Michael Stelling, Senior Manager Partner Sales,
TE-SYSTEMS GmbH



10:10 Uhr **Expertentalk: Contact Center im MS Teams Umfeld**
Barbara Forstner & Dr. Andreas Kraus,
Entwicklung authensis AG

10:25 Uhr Fazit

10:30 Uhr Ende

Wann: 20.05.2022

08:30 Uhr bis 10:30 Uhr

Jetzt anmelden!

Wir freuen uns auf einen interaktiven Austausch mit Ihnen!