

Agenda Business Breakfast

Virtuelles Frühstück mit Interessenten, Beratern und Bestandskunden

1. **08:30 Uhr Begrüßung**
Stephan Schopf, Vorstand authensis AG
2. **08:35 Uhr Vorstellung Teilnehmer**
Mona Ramezani, Marketing authensis AG
3. **08:45 Uhr Vorstellung authensis Neuigkeiten**
Stephan Schopf, Vorstand authensis AG
4. **08:55 Uhr authensis Contact Center Lösung im Einsatz bei SCHADE GmbH & Co. KG**
Stefan Matthäi, Leitung Kundenservicecenter SCHADE GmbH & Co. KG
5. **09:15 Uhr Expertenvortrag „Security im Homeoffice“**
Thomas Dehler, Geschäftsführer GEFTA Gesellschaft für Telearbeit mbH
6. **09:40 Expertenvortrag: „Den Kennzahlen-Dschungel im Kundenservice überwinden – mit den richtigen Kennzahlen auf die Erfolgsspur!“**
Attikus A. Schacht, Geschäftsführer Schacht Consulting
7. **10:05 Uhr Ankündigung des nächsten Termins und Fazit**
8. **10:10 Uhr Ende**

Wann: 24.09.2021

08:30 Uhr bis 10:10 Uhr

Wir freuen uns auf einen interaktiven Austausch mit Ihnen!