

Agenda Business Breakfast

Digitales Frühstück für Bestandskunden, Branchenexperten und Interessenten

1. **08:30 Uhr Begrüßung/Vorstellung Teilnehmer**
Stephan Schopf, Vorstand authensis AG
2. **08:45 Uhr So gestalten Sie profitable Kundenbeziehungen!**
Dr. Oliver Ratajczak - www.deine-kundenbrille.de
3. **09:15 Uhr Moderne Callcenter Technik bei der Steuerbehörde**
Martina Böth-Baulig, Organisationsreferat Landesamt für Steuern (LfSt)
4. **09:35 Uhr VoiceBot - Voraussetzungen für einen erfolgreichen Einsatz**
Dr. Martin Schröder, Geschäftsführender Gesellschafter Sympalog Voice Solutions GmbH
5. **09:55 Uhr Ankündigung des nächsten Termins und Fazit**
6. **10:00 Uhr Ende**

Wann: 18.06.2021

08:30 Uhr bis 10:00 Uhr

Wir freuen uns auf einen interaktiven Austausch mit Ihnen!