

Agenda Business Breakfast

Virtuelles Frühstück mit Interessenten, Beratern und Bestandskunden

1. **08:30 Uhr Begrüßung**
Stephan Schopf, Vorstand authensis AG
2. **08:35 Uhr Vorstellung Teilnehmer**
Mona Ramezani, Marketing authensis AG
3. **08:40 Uhr Vorstellung authensis Neuigkeiten**
Stephan Schopf, Vorstand authensis AG
4. **08:50 Uhr „Sicher von ISDN zu VoIP – Best Practice für Contact Center“**
Jens Laur, Geschäftsführer Unified Solution GmbH & Stefan Claßen,
Senior Technical Consultant ecotel communication ag
5. **09:10 Uhr „Fallstricke und Herausforderungen auf dem Weg zu einem neuen modernen Contact Center“**
Gerhard Burghaus, Managing Consultant Detecon International GmbH
6. **09:40 Uhr „Eine Symbiose für Outboundkampagnen“**
Tetiana Schulze, Account Manager Ingress GmbH
7. **09:55 Uhr Ankündigung des nächsten Termins und Fazit**
8. **10:00 Uhr Ende**

Wann: 26.11.2021

08:30 Uhr bis 10:00 Uhr

Wir freuen uns auf einen interaktiven Austausch mit Ihnen!