

Wir realisieren maßgeschneiderte Lösungen zum ganzheitlichen Management der Kommunikation unserer Kunden. Unsere flexible Software Suite ACHAT optimiert Kundeninteraktion über alle relevanten Kanäle.

Das authensis-Team ist seit 1992 in der Betreuung namhafter Kunden von der Beratung über die Entwicklung, die Installation bis zum Service von maßgeschneiderten Kommunikationsanwendungen aktiv.

Wir suchen ab sofort, in Vollzeit, für unsere Zentrale in München

Fachinformatiker/in für Systemintegration oder Systemelektroniker/in

Wir vergrößern unser bestehendes Support-Team für die ACHAT Software-Lösungen bei unseren Kunden und suchen tatkräftige und motivierte Verstärkung für unseren Remote Service Desk. **Unterstützen Sie uns als Young Professional oder Absolvent.**

Ihre Aufgaben ...

- Remote Anwendersupport für die ACHAT Software-Lösungen (auch Rufbereitschaft).
- Aufnahme, Qualifizierung und Bearbeitung von Service-Anfragen.
- Unterstützung beim Service und Betrieb der authensis internen IT-Infrastruktur.

Ihr Profil ...

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z. B. als Fachinformatiker/in für Systemintegration oder als IT-Systemelektroniker/in.
- Fundiertes IT-Basiswissen mit Schwerpunkt auf MS-Windows und MS-Office. Kenntnisse auch in Linux und MacOS sind von Vorteil, ebenso wie Netzwerk-Kenntnisse oder ITIL-Know How.
- Freude am Kontakt mit Kunden, eine ziel- und serviceorientierte Vorgehensweise sowie Problemlösungskompetenz.
- Eigeninitiative, eine eigenverantwortliche Arbeitsweise und Teamorientierung.
- Sehr gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse (muttersprachliches Niveau) sowie gute Englischkenntnisse.

Unser Angebot ...

- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem Team mit erfahrenen Kollegen.
- Eine partnerschaftliche Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und offenen Türen.
- Zielstrebige Einarbeitung, persönlicher Coach und flexible Arbeitszeiten.
- Verantwortungsvolle, vielfältige Aufgaben für namhafte Kunden.
- Attraktives Vergütungspaket und die Perspektive auf die eigenverantwortliche Projektleitung.

**Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail:
personal@authensis.de**